

Jegyvásárlás

A Szolgáltató jegyvásárlási rendszerében csak az általa megrendezett eseményekre, filmvetítésekre értékesít belépőjegyeket. Jegyvásárlási Rendszerén keresztül csak teljes árú jegyet biztosít megvételre. Az interneten vásárolt jegyek után a vásárlást követően sem vehető igénybe kedvezmény, még akkor sem, ha arra a Felhasználó egyébként jogosult. A megvásárolt jegyek a rajta feltüntetett előadásra érvényesek, annak bármilyen más előadásra történő cseréjét, visszaváltását a szolgáltató megtagadhatja, mely után kártérítésre nem kötelezhető.

Online jegyvásárlás

A reelrocktour.hu oldalon információ kapható a számítógépes jegyértékesítési rendszerhez kapcsolódó filmvetítések helyszínéről, időpontjáról, a hozzá tartozó jegyek áráiról, amelyek azonnal meg is vásárolhatók bankkártya segítségével.

Jegyvásárlás menete:

Oldalunkon keresd a „Jegyvásárlás” feliratot, majd rákattintva megtekintheted az aktuális rendezvényeinket.

Válaszd ki a számodra megfelelő vetítési helyszín ikonját és kattints rá.

Ezt követően a kívánatos időpont előtti négyzetet jelöld meg. Amennyiben az adott helyszínen csak egy időpontban lesz vetítés, a rendszer automatikusan megjelöli helyetted és feltűnik a nézőtér.

A következő lépésben a feltűnt nézőtér részletes térképét láthatod. A számodra szimpatikus hely(ek)et kell kiválasztanod. Sötét-szürkével szemléltetjük a rendelkezésre álló szabad ülőhelyek elhelyezkedését és számát, világos-szürkével pedig a már lefoglaltakat. Az általad kiválasztott ülés(ek)re kattintva a szám eltűnik és a négyzet piros színre vált.

A vetítés sorozatban lesz olyan alkalom, amikor nem sorszámozott, helyjegyes termekben tekinthető meg a választott film. Ebben az esetben csak azt látod, hogy hány szabad hely van még, és ez alapján tudsz vásárolni. A helyszínen pedig érkezési sorrendben történik a helyfoglalás.

Ezután a „Megveszem” gombra kattintva! Az általad megvásárolni kívánt jegy(ek) összértéke jelenik meg tételesen, áfa értékkel részletezve.

Átvételi lehetőségek:

E-ticket

A kiválasztott jegy kizárólag elektronikus jegy kiadására jogosít fel. A rendszer automatikusan az E-ticket kézbesítési módot jelöli meg, mely kézbesítési mód nem módosítható. Az E-ticketet e-mailben küldjük el. Éppen ezért nagyon fontos, hogy az e-mail címed pontos legyen. Kérjük, minden megvásárolt jegyhez egyenként nyomtasd ki az elküldött PDF dokumentumot! A PDF dokumentum megnyitásához Adobe Reader programra van szükség, mely ingyenesen letölthető. Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az E-Ticketen lévő számsor és vonalkód a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza. Segítségével beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik. Felhívjuk figyelmed, hogy jelen E-Ticket önmagában érvényes és feljogosít a belépésre. Semmilyen körülmények között ne engedd, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az E-ticketedről. Mivel a vonalkód-olvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az ELSŐ lehúzott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos vonalkóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

Fizetési lehetőségek

Online jegyértékesítési rendszerünkben egyedül a bankkártyás fizetési mód az elfogadott.

Személyes adatok megadása

Ezt követően kérjük a Megrendelő adatait (A csillaggal megjelöltek kitöltése kötelező).

A megadott e-mail címet pontosan írd le, hiszen erre igazoljuk vissza a megrendelést és az E-ticketet is ide küldjük.

Számla igénylése

Minden esetben küldünk számlát a megvásárolt jegy(ek)ről, így kérjük a számlázási adatok mezőit is kitölteni.

Egyéb

Következő lépésként módodban áll üzeni nekünk, illetve feliratkozni a hírlevelünkre.

A vásárlási feltételek elfogadása elengedhetetlen a jegyvásárláshoz.

Bankkártyás fizetés

A biztonságról: Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. Bankunk (CIB Bank Zrt.) rendelkezik egy 128 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a CIB Banknak a 128 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítjuk az SSL alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

Jelenleg a CIB Bank Zrt. a vásárlásra alkalmas kártyák közül az alábbiakat fogadja el:

Mastercard, Maestro, Visa, Visa Elektron (interneten történő használatáról a kártyát kibocsájtó bank ad tájékoztatást), valamint internetes fizetésre alkalmas virtuális bankkártyák.

A reelrocktour.hu oldaláról most átkerülsz a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyadataidat kell kitöltened.

A kártyaadatok megadását követően a "Fizetés" gombra kattintva indul el a tranzakció.

A fizetést követően a rendszer újra visszavisz a reelrocktour.hu oldalára.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a CIB Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattintasz, ill. bezárod a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülnél a reelrocktour.hu felületére, a fizetés sikertelennek minősül. Sikertelen tranzakció esetén a Szolgáltató e-mailben küld értesítést.

Ha a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kívánsz tájékozódni, kérjük, vedd fel a kapcsolatot számlavezető bankoddal.

Sikeres tranzakció esetén a Szolgáltató e-mailben elküldi az egyéni kóddal rendelkező PDF formátumú E-ticketet, valamint egy másik e-mailben a számlát.