

## Jegyvásárlás

A Szolgáltató jegyvásárlási rendszerében csak az általa megrendezett eseményekre, filmvetítésekre értékesít belépőjegyeket. Jegyvásárlási Rendszerén keresztül csak teljes árú jegyet biztosít megvételre. Az interneten vásárolt jegyek után a vásárlást követően sem vehető igénybe kedvezmény, még akkor sem, ha arra a Felhasználó egyébként jogosult. A megvásárolt jegyek a rajta feltüntetett előadásra érvényesek, annak bármilyen más előadásra történő cseréjét, visszaváltását a szolgáltató megtagadhatja, mely után kártérítésre nem kötelezhető.

## Online jegyvásárlás

A banff.hu oldalon információ kapható a számítógépes jegyértékesítési rendszerhez kapcsolódó filmvetítések helyszínéről, időpontjáról, a hozzá tartozó jegyek áraitól, amelyek azonnal meg is vásárolhatóak bankkártya segítségével.

### Jegyvásárlás menete:

Oldalunkon keresd a „Jegyvásárlás” feliratot, majd rákattintva megtekintheted az aktuális rendezvényeinket.

Válaszd ki a számodra megfelelő vetítési helyszín ikonját és kattints rá.

Ezt követően a kívánatos időpont előtti négyzetet jelöld meg. Amennyiben az adott helyszínen csak egy időpontban lesz vetítés, a rendszer automatikusan megjelöli helyetted és feltűnik a nézőtér.

A következő lépésben a feltűnt nézőtér részletes térképét láthatod. A számodra szimpatikus hely(ek)et kell kiválasztanod. Sötét-szürkével szemléltetjük a rendelkezésre álló szabad üléshelyek elhelyezkedését és számát, világos-szürkével pedig a már lefoglaltakat. Az általad kiválasztott ülés(ek)re kattintva a szám eltűnik és a négyzet piros színre vált.

Ezután a „Megveszem” gombra kattintj! Az általad megvásárolni kívánt jegy(ek) összértéke jelenik meg tetelesen, áfa értékkel részletezve.

### Átvételi lehetőségek:

#### E-ticket

A kiválasztott jegy kizárólag elektronikus jegy kiadására jogosít fel. A rendszer automatikusan az E-ticket kézbesítési módot jelöli meg, mely kézbesítési mód nem módosítható. Az E-ticketet e-mailben küldjük el. Éppen ezért nagyon fontos, hogy az e-mail címed pontos legyen. Kérjük, minden megvásárolt jegyhez egyenként nyomtasd ki az elküldött PDF dokumentumot! A PDF dokumentum megnyitásához Adobe Reader

programra van szükség, mely ingyenesen letölthető. Az E-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az E-ticketen lévő számsor és vonalkód a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza. Segítségével beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik. Felhívjuk figyelmed, hogy jelen E-Ticket önmagában érvényes és feljogosít a belépésre. Semmilyen körülmények között ne engeddd, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az E-ticketedről. Mivel a vonalkód-olvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az ELSŐ lehúzott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos vonalkóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

## Fizetési lehetőségek

Online jegyértékesítési rendszerünkben egyedül a bankkártyás fizetési mód az elfogadott.

## Személyes adatok megadása

Ezt követően kérjük a Megrendelő adatait (A csillaggal megjelöltek kitöltése kötelező). A megadott e-mail címet pontosan írd le, hiszen erre igazoljuk vissza a megrendelést és az E-ticketet is ide küldjük.

## Számla igénylése

Minden esetben küldünk számlát a megvásárolt jegy(ek)ről, így kérjük a számlázási adatok mezőit is kitölteni.

## Egyéb

Következő lépésként módodban áll üzeni nekünk, illetve feliratkozni a hírlevelünkre. A vásárlási feltételek elfogadása elengedhetetlen a jegyvásárláshoz.

## Bankkártyás fizetés

A kiválasztott áruk megrendelése után a Six Payment Services (MKB Bank) fizetőoldalára irányítunk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethetsz bankkártyáddal. A Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) kell megadnod.

Jelenleg az MKB Bank Zrt. a vásárlásra alkalmas kártyák közül az alábbiakat fogadja el: Dombornyomott VISA és MasterCard, Visa Electron és MasterCard Electronic (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben a Te Maestro bankkártyádon ilyen nem található, érdeklődj Bankodnál.

A kártyaadatok megadását követően a "Fizetés" gombra kattintva indul el a tranzakció.

A fizetést követően a rendszer újra visszavisz a banff.hu oldalára.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, az MKB Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattintasz, ill. bezárod a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülnél a banff.hu felületére, a fizetés sikertelennek minősül. Sikertelen tranzakció esetén a Szolgáltató e-mailben küld értesítést.

Ha a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kívánsz tájékozódni, kérjük, vedd fel a kapcsolatot számlavezető bankoddal.

Sikeres tranzakció esetén a Szolgáltató e-mailben elküldi az egyéni kóddal rendelkező PDF formátumú E-ticketet, valamint egy másik e-mailben a számlát.

Az E-ticketet nyomtasd ki és hozd magaddal a vetítésre.